

**Справка по результатам мониторинга
удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса
в МБОУ «Староюмралинская СОШ»**

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Для определения степени удовлетворенности качеством образования был проведен анализ результатов анкетирования родителей обучающихся школы.

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, обсуждаются на Педагогических советах, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательной организации в целом.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно- воспитательного процесса в школе.

Изучая удовлетворённость родителей жизнедеятельностью в школьном сообществе, использована методика, разработанная А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методики заключается в том, что в конце учебного года респонденты анонимно на анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями. Методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в условиях конкретной образовательной организации.

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательной организации

Важнейшим показателем качества образования является показатель удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательного процесса в 2021/2022 учебном году. В мае 2022 года проведено исследование удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса.

Общая выборка исследования составила 38 человек (88% от общего числа родителей обучающихся). Респондентам было предложено ответить на 16 вопросов анкеты.

Школа определяет показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

- Безопасность учащихся в образовательной организации
- Качество образования
- Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)
- Психолого-педагогическая поддержка
- Качество питания учащихся
- Санитарно-гигиенические условия
- Медицинское сопровождение
- Поведение учащихся
- Работа классного руководителя
- Работа администрации
- Педагогический коллектив
- Материально-техническая оснащенность
- Информатизация учебного процесса
- Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (Управляющий совет, Родительской комитет, Совет родителей)

- Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе
- Достижения образовательной организации

Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:

качество образовательного процесса/уровень	количество опрошенных (%)
высокий	53%
достаточно высокий	43%
недостаточно высокий	4 %
низкий	0%

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации и спланировать работу в 2022/2023 учебном году, направленную на повышение качества образовательного процесса.

Справку составила:

Заместитель директора по УВР Мингазова Р.Р. _____

